



INFORMAZIONI PERSONALI **Cristian Guerrisi**

📍 Via Garzo lato sx traversa I, 10, 89013, Gioia Tauro, Italia.

📞 3456453022

✉ cristian.guerrisi89@hotmail.com

Sesso maschile | Data di nascita 11/01/1989 | Nazionalità italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2017 - 2018 Guardia di sicurezza (con mansione di Piantonamento e Vigilanza)
ISI Group, Lecce (presso Dechatlon filiale di Gioia Tauro parco Annunziata)

Attività o settore **Sicurezza**

2013 - 2016 OPERAIO addetto alla manutenzione del verde e spazzamento strade
Préso COOPERATIVA SIRIO CON SEDE A VILLA SAN GIOVANNI R.C.

Il servizio svolto in questi anni ha compreso lo spazzamento meccanizzato e manuale di marciapiedi, strade e piazze e lavaggio delle strade. Ha inoltre svolto il compito di raccogliere i rifiuti nelle aree a verde pubbliche e di svuotare i cestini porta carte. Manutenzione parchi e verde urbano, gestione e cura aree verdi aziendali e residenziali. Manutenzione campi sportivi, potatura e abbattimento alberi e piante pericolose. Trattamenti fitosanitari per piante arboree affette da patologie parassitarie e fungine. Progettazione idee giardino, realizzazione parchi, manutenzione, forestazioni e manutenzione delle aree boschive, realizzazione aiuole fiorite.

Attività o settore **servizi area verde e strade**

2009 - 2012 Responsabile Ristorante

Villaggio turistico "IL PINO", Tropea (V.V.)

Pianificare, organizzare, dirigere, controllare e valutare le operazioni dell'esercizio ristorativo:

Determinare il tipo di servizio da offrire e migliorarne le operazioni relative;

Stabilire gli standard delle prestazioni del personale e del servizio al cliente, supervisionando lo staff;

Preventivare i costi di cibo e bevande;

Supervisionare l'inventario e richiedere ed acquistare forniture, attrezzature, cibi e bevande;

Monitorare le entrate e modificare procedure e prezzi;

Conferire col personale di cucina, sala e bar per pianificare i menù e svolgere altre attività correlate;

Sviluppare strategie di marketing e migliorare la pubblicità, campagne promozionali ed incrementare l'interesse commerciale.

Negoziare accordi con i clienti per la ristorazione o l'uso di strutture per banchetti o ricevimenti.

Attività o settore **Turistico-alberghiero**

2007 Diploma Perito Informatico

Istituto TECNICO COMMERCIALE
INFORMATICO "Francesco Severi"
Gioia Tauro R.C.

Il Perito informatico è una figura professionale capace di inserirsi in realtà molto differenziate, caratterizzate da rapide evoluzioni sia dal punto di vista tecnologico che da quello dell'organizzazione del lavoro e trova la sua collocazione sia nelle imprese specializzate nella produzione di software, sia in tutte le situazioni in cui la produzione e la gestione del software, il dimensionamento e l'esercizio di sistemi di elaborazione dati siano attività rilevanti indipendentemente dall'ambito di applicazione.

Conoscenze: • solide conoscenze nelle materie di base (matematica, statistica, inglese, italiano) che gli consentono di essere autonomo nel proprio futuro processo di apprendimento; • solide conoscenze tecnologiche: rappresentazione e trattamento delle informazioni, programmazione, ingegneria del software, elettronica); • buone conoscenze nella progettazione di sistemi per l'elaborazione, la trasmissione e l'acquisizione delle informazioni; • buone conoscenze dell'inglese tecnico.

Competenze: • analizzare e progettare, a seconda delle necessità dell'azienda, procedure applicative e gestionali, dalla creazione di modelli fino ad indicare le strategie risolutive; • collaborare, sviluppando il s/w necessario, alla progettazione ed al dimensionamento di strutture h/w; • realizzare e amministrare reti di calcolatori sia in ambiente locale (LAN) che geografico (WAN); • progettare e realizzare una presenza significativa e qualitativa di un'azienda in internet; • sviluppare procedure dedicate a sistemi di acquisizione dati e gestione di data-base; • dimensionare, in funzione della realtà aziendale in cui opera, sistemi per l'elaborazione dati e decidere le risorse informatiche necessarie, h/w e/o s/w; • operare ai fini della manutenzione del s/w aziendale; • assistere l'utenza con consulenze o formazione di base per gli addetti; • interpretare in modo efficace la documentazione tecnica anche in lingua anglo-americana.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano.

Altre lingue

Inglese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	BUONO	OTTIMO	BUONO	BUONO	Sufficiente

Competenze comunicative

- Propensione all'ascolto acquisita grazie all'esperienza di Guardia di sicurezza presso Pool Service, Reggio Calabria.
- Ottime competenze comunicative-relazionali acquisite grazie all'esperienza di Responsabile Ristorante.
- Resilienza e ottima capacità di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali.
- Attitudine al contatto con la clientela, acquisita durante l'esperienza di responsabile sala presso Villaggio turistico "IL PINO", Tropea (V.V.)
- Ottime capacità comunicative e relazionali sviluppate in ambito lavorativo e familiare.

Competenze organizzative e gestionali

- Competenze comunicative ed interpersonali
- Competenze organizzative e gestionali
- Competenze in problem solving
- Competenze in team work

Competenze professionali

- Comunicazione scritta
- Comunicazione verbale
- Comunicazione digitale
- Capacità di ascolto
- Abilità nelle presentazioni
- Capacità di adattamento a team e gruppi di lavoro
- Tatto e diplomazia
- Linguaggio del corpo e messaggi non verbali
- Vendita persuasiva.

Competenze informatiche

- Utilizzo della posta elettronica e di internet
- Conoscenza dei principali sistemi operativi per desktop: Windows, MacOS e relativi applicativi ovvero il pacchetto Office di Microsoft e il suo corrispondente targato Apple.
- Conoscenza dei principali sistemi operativi mobili: Android e iOS
- Conoscenza di programmi per gestire database relazionali: p.es. Microsoft Access.

Patente di guida Categoria B.